



# SERVISNÝ PROTOKOL

**GSM – súčiastky s.r.o.**

IČO:46591419

DIČ: 2023481801

IC DPH: SK2023481801

Tel.č.: 0948 370 818

e-mail: info@gsm-suciastky.sk

**Fakturačná adresa:**

GSM - suciastky s.r.o.

M. Rázusa 13

98401 Lučenec

Slovenská republika

**Doručovací adresa:**

GSM - suciastky s.r.o.

Novohradská 17

98401 Lučenec

Slovenská republika

**Odberteľ:** Meno:..... IČO:..... IČ DPH:.....

**Adresa:** ..... **Tel.č.:**..... **E-mail:**.....

**Typ a model mobilného telefónu (napr. Samsung S23,iPhone 13...):** .....

**Výrobné číslo (IMEI):**.....

**Presný popis závady:**.....

**Odomykací kód (heslo) – v prípade, že je blokován Vaším heslom :**.....

**Vypisuje GSM – súčiastky s.r.o.:** Termín - prijaté od zákazníka :..... Termín vybavenia:.....

**Spôsob vybavenia servisu:**.....

**Popis opravy:**.....

**Cena opravy:** ..... **Podpis servisného technika:**.....

**Číslo faktúry:** ..... **Číslo ochrannej plomby:**.....

Upozornenie: poškodený a následne opravovaný prístroj už nebude ako nový!!! Pri výmene náhradných dielov môžu vzniknúť malé oderky , menšie nerovnosti , medzery medzi spojmi, znížená citlivosť ovládacích prvkov(dotyková plocha, tlačidlá ovládania).

## Zmluvné podmienky opravy:

- servisné stredisko nezodpovedá za stratu elektronických dát opravovaného prístroja
- servisné stredisko nezodpovedá za stratu SIM, alebo pamäťových kariet
- záručná doba náhradného dielu: 24 mesiacov
- podmienky záruky sa rušia po odstránení alebo poškodení plomby
- záručná doba - servisný úkon : 3 mesiace
- zákazník súhlasí so spracovaním osobných údajov
- záručná doba sa na prístroj poškodený tekutinami nevzťahuje
- prístroj po páde, prístroj rozobratý, alebo prístroj poškodený tekutinami: pri otvorení resp. servisnom úkone, sa môže prejaviť skrytá chyba, ktorá môže prístroj nenávratne poškodiť(znefunkčniť), alebo môže prísť k prejavu iných chýb, resp. poškodení, ktoré navýšia cenu opravy. Servisné stredisko nenesie žiadnu zodpovednosť za prejavenie skrytej chyby po otvorení prístroja a neznáša žiadne náklady s tým spojené.

Objednávateľ si prečítal a je si plne vedomý rizík spojených s opravou mechanicky, alebo tekutinou poškodených prístrojov a svojim podpisom súhlasí s vykonaním a podmienkami opravy.

V prípade, že si objednávateľ nevyzdvihne zariadenie do 7 dní po oprave, je povinný zaplatiť servisnému stredisku poplatok 0,2€/deň.

Objednávateľ si prečítal a je si vedomý rizík spojených s opravou mechanických, alebo tekutinou poškodených prístrojov a svojim podpisom súhlasí s vykonaním a podmienkami opravy.

## Ochrana osobných údajov:

Zákazník svojim podpisom súhlasí so spracovaním osobných údajov za účelom vybavenia servisu. Informácie o spracovaní osobných údajov sa nachádzajú na našej webovej stránke [www.gsm-suciastky.sk](http://www.gsm-suciastky.sk), v sekcii ochrana osobných údajov.

V ..... dňa .....

Podpis objednávateľa: .....